

FORMATION DES COACHS PROFESSIONNELS

L'engagement de tout son être

Description détaillée

À qui s'adresse ce programme

La Formation des coachs professionnels (FCP) s'adresse aux personnes qui désirent :

- Démarrer leur propre pratique de coaching
- Ajouter le coaching aux services de consultation qu'ils offrent déjà
- Fournir des services de coaching professionnel au sein de leur organisation
- Intégrer pleinement le coaching dans l'exercice de leur leadership

Les personnes qui s'inscrivent au cours sont dans un contexte de disponibilité intellectuelle et émotionnelle qui leur permet de participer activement aux activités d'apprentissage qui y sont proposées. Leur grande curiosité et leur esprit d'initiative font qu'elles s'engagent pleinement dans leur démarche d'apprentissage et de développement personnel et sont en mesure d'accompagner les autres dans la leur.



offert par



Que vise la FCP?

Notre formation est conçue pour optimiser l'apprentissage et le développement des participants dans le but de les soutenir dans leur désir de devenir des coachs professionnels. La FCP comprend trois axes de développement principaux :

- L'apprentissage d'une méthodologie puissante, qui a fait ses preuves depuis 30 ans et qui se fonde à la fois sur la théorie, la recherche et la pratique;
- Le développement intégral de sa façon d'être comme personne et comme coach; et
- L'épanouissement d'une communauté de pratique vivante fondée sur la confiance et l'entraide.

La FCP mène à une certification professionnelle en coaching. Nous ne ménageons aucun effort au cours de l'année pour que chacun puisse obtenir cette certification s'il la désire. La formation est reconnue par l'International Coach Federation (ICF) en tant que Accredited Coach Training Program (Programme agréé de formation des coachs). Cette reconnaissance permet l'adhésion à une association de coachs professionnels parrainée par New Ventures West. Les diplômés peuvent également devenir membres de l'ICF et présenter une demande de certification au niveau approprié.

La FCP comprend :

- Un curriculum rigoureux d'étude et de pratique présenté lors de 17 journées de formation en classe se déroulant sur une période d'un an
- Un plan de développement personnalisé et un accompagnement continu tout au long de l'année, y compris les 10 heures de mentor-coaching exigé par l'ICF au premier niveau de reconnaissance (ACC)
- Du matériel détaillé et de première qualité sur la méthodologie et la pratique du coaching axée sur le développement intégral et un feedback détaillé sur les travaux et pratiques entre les modules en classe
- Un groupe maximum de 18 personnes et des sous-groupes d'apprentissage de 4 ou 5 étudiants chacun
- Une équipe de formateurs d'expérience reconnus pour leur sagesse, leur compassion, leur présence et engagés dans leur propre développement continu

Comment le cours est-il organisé?

En s'inscrivant à la FCP, on se joint à un groupe de 20 personnes qui étudient, apprennent et pratiquent ensemble pendant un an. Ce groupe se transforme rapidement en une communauté d'apprentissage et de soutien. Le curriculum comprend à la fois un programme d'étude rigoureux, des travaux pratiques et des activités de développement personnel.

La FCP est animée sous forme de 4 sessions en classe. Les cours se donnent de 9 h à 19 h du mardi au vendredi, sauf pour la session 2 qui commence le lundi à 13 heures. Une pause prolongée est prévue en début d'après-midi pour permettre aux participants de prendre leur repas, de faire un court travail s'il y a lieu, d'aller à l'extérieur et de prendre un moment de repos. Entre les sessions, les participants ont certaines lectures à faire (voir la « bibliothèque des coachs » ci-dessous), et certains devoirs à rédiger. Ils doivent également effectuer des rencontres de coaching avec des clients et s'engager dans leur programme de développement personnel.

Tout au long de ces activités, ils bénéficient du soutien d'un petit groupe d'apprentissage. Chaque petit groupe travaille avec un mentor qui est un diplômé d'expérience du programme. De plus, chaque participant reçoit périodiquement du coaching d'une de nos ressources.

Déroulement du cours

Au cours de la première session... l'emphase est mise sur la création d'une communauté de soutien et sur le développement des habiletés de présence, d'attention et d'observation minutieuse de soi et des autres. Au cours de la dernière journée, les animateurs du cours coachent chaque participant et élaborent pour chacun un plan de développement personnel. Cette première session constitue votre introduction aux deux volets du coaching fondé sur le développement intégral : l'accent à la fois sur le développement de vos clients et sur le vôtre.

Entre la première et la deuxième session... vous vous engagez dans votre programme de développement personnel, commencez à développer vos compétences de coaching et à parfaire votre habileté à observer à quel point les distinctions et les pratiques peuvent influencer une vie (la vôtre en l'occurrence).

Le développement intégral vise à renforcer chez la personne :

1. **L'excellence** : la capacité à performer avec excellence de façon soutenue
2. **L'auto correction**, c'est-à-dire la capacité à revenir à son intention d'origine et aux standards que l'on s'était fixés
3. **L'auto génération**, c'est-à-dire la capacité à continuer à progresser dans d'autres domaines

Au cours de la deuxième session... nous examinons ensemble trois modèles de base. Nous nous familiarisons avec leur utilisation auprès des clients aux différentes étapes du processus de coaching. Il s'agit des modèles suivants :

- Les quatre domaines de l'expérience humaine
- Les six ensembles de compétences
- Les dix niveaux d'être

Nous étudions les phases d'une relation de coaching, le déroulement des différents types de conversations de coaching, et la manière d'élaborer et de mener un programme de coaching fondé sur le développement intégral. Nous passons également une journée entière sur la dimension somatique afin de mieux comprendre le développement du corps et pour nous familiariser avec l'élaboration de pratiques somatiques pour les clients.

Entre la deuxième et la troisième session... vous élargissez votre pratique en entamant la pratique du coaching auprès de clients externes, en plus de poursuivre votre propre développement et celui de vos collègues. Tout au long de votre travail auprès de trois à cinq clients, vous bénéficiez du soutien de votre petit groupe d'apprentissage, de votre mentor et des autres formateurs. Ceux-ci vous aident à assoir vos programmes de coaching sur des assises solides, c'est-à-dire :

- l'établissement d'une relation imprégnée de confiance et de respect mutuel avec votre client
- la reconnaissance du schéma narratif actuel du client
- l'exploration d'un schéma narratif porteur de nouvelles possibilités

- l'élaboration du but et des résultats visés
- l'élaboration de pratiques, d'exercices et d'activités d'auto-observation axés sur les objectifs de développement du client.

C'est ainsi que vous commencez à vivre de façon concrète la relation de coaching et l'évolution que génère la combinaison d'une méthodologie solide et de votre présence entière et dévouée auprès du client.

Au cours de la troisième session... notre attention se porte presque exclusivement sur la pratique. Travaillant avec vos collègues de classe, un « client invité » et des coachs professionnels invités comme observateurs, vous apprenez à être présent auprès d'un client tout en utilisant les modèles et les méthodes de coaching présentés au cours du programme. Cette pratique permet de renforcer vos compétences, d'accroître votre confiance en tant que coach et de vous outiller en vue de la certification.

Entre la troisième et la quatrième session... vous poursuivez votre travail avec vos clients, vous rédigez vos études de cas où vous décrivez votre expérience et votre apprentissage en tant que coach. Vous recevez une rétroaction de la part de coachs professionnels sur vos études de cas et sur les conversations que vous avez enregistrées avec vos clients. Vous continuez à vous concentrer sur votre développement personnel.

La quatrième session... correspond essentiellement à la certification, qui comprend les activités suivantes : une rencontre de coaching « en direct » en présence du comité de certification, une revue de vos études de cas et un échange sur vos apprentissages de la journée. Comme dans le cas des sessions précédentes, les discussions portent toujours à la fois sur votre développement personnel et sur votre travail auprès des clients. Les activités de la dernière journée permettent de « fermer la boucle » et d'apprécier le parcours réalisé, et ce, sous la marque de la gratitude et de la compassion. Pour plus d'information sur le processus de certification, veuillez consulter la fin de ce document.

Trois éléments à souligner

Il nous semble important de décrire en détail trois éléments essentiels du cours :

- le programme de développement personnel
- la bibliothèque des coachs
- les travaux

Le **programme de développement personnel** que vous concevrez avec responsable du cours lors de la première session structure et donne le ton à l'ensemble du programme. Le fait de recevoir du coaching sur un aspect de votre développement qui vous tient à coeur vous donne l'occasion de faire l'expérience du coaching fondé sur le développement intégral du point de vue du client. En outre, les pratiques qui vous sont proposées et dans lesquelles vous vous engagez vous aideront à devenir le genre de personne qui peut créer ce type de relation avec ses propres clients. C'est donc un outil très puissant pour vous-même, mais aussi très utile pour parfaire votre capacité à coacher.

Vous choisirez au début du cours votre « **bibliothèque de coach** » personnelle, composée de dix livres portant sur des sujets et disciplines variés et reliés au développement humain. Vos lectures pourraient vous amener à examiner la physiologie de la respiration, à étudier un ouvrage de philosophie contemporaine ou encore à expérimenter une technique sur la façon d'être présent et attentif au sein même de la turbulence de la vie quotidienne. Notre objectif est d'éveiller votre curiosité en vous proposant des sujets essentiels au coaching qui sont à l'extérieur de votre champ « habituel » d'apprentissage.

Tout au long du cours, vous serez appelé à faire des **travaux** portant sur des sujets comme l'application des modèles de base à un cas de coaching, des exposés sur la contribution de la vie quotidienne à votre coaching, des réflexions sur vos lectures, et le développement de votre vision de votre avenir. Ces travaux vous aident à intégrer les deux volets du coaching fondé sur le développement intégral, soit le savoir-faire et le savoir-être. Vous recevez des commentaires et une rétroaction détaillés sur chacun de vos travaux de façon à tirer profit au maximum de vos découvertes et réflexions.

De quel soutien puis-je bénéficier?

Il est impossible d'apprendre à coacher par soi-même. Tout au long de l'année, vous êtes appuyé par les animateurs, par les personnes ressources qui collaborent avec nous et par les autres participants, et ce, de différentes façons :

- Le responsable du cours vous coache en privé au moins à deux occasions entre les modules du programme.
- Vous êtes accompagné par un mentor-coach qui vous appuie dans votre développement personnel et professionnel par le biais de conversations téléphoniques régulières et de rétroaction formelle sur votre pratique de coaching (entre autres par l'écoute des conversations de coaching enregistrées avec vos clients).
- Vous participez aux rencontres périodiques de votre petit groupe d'apprentissage entre les sessions, soit en personne, soit par téléphone (en fonction des lieux de résidence des membres). Chaque petit groupe est accompagné par un animateur diplômé du programme, qui vous soutient et vous conseille. Les sujets des réunions des petits groupes évoluent tout au long de l'année, pouvant passer du développement personnel des membres, aux modèles et pratiques du coaching fondé sur le développement intégral, à l'expérience de coaching des participants.
- Les participants travaillent avec un partenaire d'apprentissage tout au cours de l'année. Ils se rencontrent au besoin pour échanger sur des sujets qui les intéressent particulièrement et pour se soutenir mutuellement dans leurs travaux et pratiques personnels.
- Vous aurez accès à une documentation complète sur la méthodologie intégrale et un inventaire diversifié d'activités de coaching dans 6 domaines de compétences liés au développement intégral. Ce matériel vous appuiera dans vos études et votre travail de coaching auprès de vos clients.
- Les diplômés ont une section qui leur est destinée sur le site Web de New Ventures West. Ils ont accès à une gamme complète et variée d'activités de tous genres pour appuyer leur développement continu.

Comment devrais-je planifier mon temps?

La FCP exige un investissement considérable de temps et d'argent. Outre les sessions de quatre jours (la session 2 en comprend cinq), les participants rapportent qu'ils consacrent une moyenne de huit à dix heures par semaine à diverses activités reliées au programme : lecture, écriture, coaching, appels téléphoniques, pratiques personnelles. Par conséquent, nous vous invitons à bien examiner votre calendrier de l'année prochaine et à répondre aux deux questions suivantes :

- Est-ce que je peux m'engager à suivre ce programme? Qu'est-ce qui me le fait dire?
- Comment puis-je structurer mon calendrier pour que ce soit possible? De quel appui aurais-je besoin?

Les participants qui prennent le temps d'examiner ces questions en profondeur trouvent une façon d'intégrer le programme dans leur vie (et d'intégrer leur vie dans le programme). Quand ils sont en défaillance — quand la vie s'ingère dans les plans les meilleurs —, ils demandent de l'aide à leurs camarades de classe et au personnel.

En quoi consiste le processus de certification?

Les participants qui ont exécuté tous les travaux du cours peuvent se présenter au processus de certification à la quatrième session. Ce processus est rigoureux et reflète les normes très élevées que le travail du coaching fondé sur le développement intégral exige. Plutôt que de passer un examen écrit ou de soumettre des enregistrements de séances de coaching à l'évaluation, vous travaillerez en temps réel devant des coachs expérimentés de Convivium/New Ventures West. Cela se passe la deuxième et la troisième journée de la quatrième session. La moitié des étudiants passent le deuxième jour, l'autre moitié le troisième.

Le processus de certification est composé de trois parties :

1. **Le coaching « en direct ».** Nous vous associons à un « client invité » que nous vous présentons. Vous tenez une première conversation avec cette personne et concevez un programme pour elle. Puis, devant le comité de certification et vos camarades de classe, vous le coachez. Le but de cette séance est de permettre au comité de voir en direct votre compétence et votre façon d'être comme coach.
2. **La conversation de développement.** Le comité vous questionnera sur le travail que vous aurez fait auprès de trois clients (au sujet desquels vous aurez soumis des études de cas) et sur votre compréhension de ces expériences ainsi que des autres apprentissages que vous aurez faits au cours de l'année. L'objectif de cette étape consiste à permettre au comité d'évaluer à quel point votre façon de faire et votre façon d'être sont conformes ou non à la méthode et aux standards du coaching fondé sur le développement intégral.
3. **Questions finales.** En fonction de ce vous aurez observé et vécu pendant la journée de certification, le comité vous posera des questions sur votre expérience et les apprentissages que vous en aurez dégagés. L'objectif de cette étape est de permettre au comité d'observer votre façon de réfléchir et à quel point vous avez intégré vos apprentissages pendant la journée.

À la fin de la journée, le comité évalue votre compétence actuelle en tant que coach. Cette évaluation est basée sur votre travail et votre présence ce jour-là ainsi que sur votre évolution au cours de l'année. Vous recevez votre désignation ainsi qu'une rétroaction sur ce que le comité a constaté pendant la journée et ses recommandations pour vos prochaines étapes de développement comme coach.

La majorité des étudiants décident de se soumettre au processus de certification. Les raisons les plus courantes qui empêchent certains étudiants de présenter leur candidature sont : (a) qu'ils ne se sentent pas prêts (b) que nous pensons qu'ils ne sont pas prêts, et (c) que des événements dans leur vie ne leur permettent pas de consacrer le temps qu'il faut pour se préparer au processus de certification.

Le processus de certification représente un beau défi et une occasion d'apprentissage unique. On dit souvent que c'est au cours de ce processus que les apprentissages se consolident le plus.

Faites-nous signe

Pour obtenir plus d'information ou pour nous faire part de votre intérêt, veuillez communiquer avec l'un de nous au plus tôt.

Pour des renseignements détaillés sur les cours offerts, sur notre approche pédagogique, sur les modalités d'inscription ou pour faire une demande d'admission, consultez notre site web à l'adresse : www.convivium.com.

Pour en savoir davantage sur New Ventures West et sur la contribution de cette entreprise au monde du coaching, consultez le site : www.newventureswest.com.

Au plaisir de vous parler de vive voix!

Gabrielle Desjardins
438-777-9870
admission@convivium.com

Membre du corps professoral en France :
Jean-Louis Perrod, +33 (0)3 85 59 30 76
jean-louis.perrod@wanadoo.fr

